



保良局
PO LEUNG KUK



保良局石硤尾職業服務中心 2024年1-3月季刊

目錄

- P.1 目錄、編者的話
- P.2 台灣交流團學員心聲
- P.3 保良蜜蜜買
- P.4-P.6 活動花絮(1-3月)
2024重點活動預告
- P.7 服務滿意問卷調查結果
- P.8 中心消息、服務質素知多少
人事變動、意見表

編者的話

中心以各種各樣的活動迎接2024年新的開始，久違的境外交流活動「夢想飛行：台灣職藝文化交流團」在3月份順利完成，各位參加者都盡興而歸。今期通訊就讓我們一同分享他們的喜悅。

在新年期間在本局職康服務在灣仔地舖展開為期個半月的營運。藉此，我們見證著兩位擔任臨時店務員的學員的蛻變，同時為她們現時能成功公開就業感到欣喜。

期望各位的分享能感染身邊的人，努力堅毅的勇往直前。



夢想飛行台灣職藝文化-交流團



學員心聲



宇聰:這次旅行去了很多地方,看到很多美麗的風景,見識了和香港不一樣的風土人情,亦體驗了台灣人的「慢活」很休閒,參加了不同的工作坊及活動,其中跳舞我覺得最好玩。

慶均:酒店環境很好,可以與家人搭旅遊巴去玩及吃美食很幸福,早餐品種很多很豐富,小籠包、麻油雞很好吃還有夜市的串燒魷魚亦令人一試難忘,學整鳳梨酥也很有趣。



崇杰:我原本不會跳舞,經過導師細心教導識跳啦,台灣的手搖飲品好正,自己整的鳳梨酥特別好食。

典君:工作坊好特別,台灣人有禮貌好招待,可以一起跳舞一起吃飯,好開心。



穎恩:我對手工藝很感興趣,台灣之旅的手工藝工作坊和我在香港參加的很不同,作畫的顏色是「唧」落張畫紙度,紮染布袋及整皂都很新穎。



嘉敏:第一次與爸爸一起整餅、一起跳舞、一起畫畫很開心。



佩棋:可以和媽媽一起去旅行,在酒店一起看電視,一起逛夜市買手信,很滿足。我要努力工作將來帶媽媽去俄羅斯、歐洲韓國、日本等地方玩。

保良蜜蜜買市集

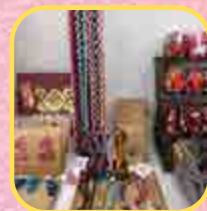
保良局「職康服務」聯同「青年創業服務中心」15/1-29/2在灣仔攜手打造「保良密密買」市集。市集內主要售賣殘疾人士及年青人的手作產品。同時亦透過不同的共融工作坊，讓社區人士及殘疾人士連接起來一同學習與交流。

其中石中有兩位學員擔任店務員，學習銷售技巧，與客人應對，為未來公開就業打好基礎。

石中學員除參與工作坊外，更有「揮春送暖迎甲辰」寫揮春送街坊活動，在節日中為大家送上祝福



佩茹:我的工作是幫忙推銷電話繩等手工藝品，發現很喜歡與他人交談及面對客人時沒有膽怯，蜜蜜買工作訓練後我成功公開就業，在荃灣工作很開心。



小慧(JERRY):灣仔2個月工作好開心，多謝黎、尹姑娘給予我這個工作機會，不停地鼓勵我，我亦因此得到中心頒發的公開就業獎，好感動。亦感謝天主勉勵我，讓我有勇氣面對接下來的工作，我會加油前進。



共融工作坊



快手寫好，送給街坊



全程投入學習



3



又有得參加工作坊正呀~

活動花絮 (1-3月)

多元智能訓練活動

特能跆拳道升級試



金箔天然手工皂



乾花擴香石

活動花絮 (1-3月)



工展會展銷



榕樹頭節展銷



她約我去迪士尼



暢遊社區



生日會



軟餐盆菜宴



2024重點活動預告

- ~ 多元智能大匯演
- ~ 酒店住宿計劃+台灣交流團分享
- ~ 小組旅行
- ~ 紡紗手工藝訓練
- ~ 多元智能活動
- ~ 摯友同行
- ~ 生日會

詳情請留意通告



義工啟動禮



活動花絮(1-3月)

康復服務巡禮暨聯合春茗



石中新春跳舞團



2024春茗 送兔迎龍賀新歲

喜迎2024，新一年新的開始疫情完結。在這喜慶的日子感恩我們能齊聚一堂，用歌聲歡笑聲迎接龍年，龍年來臨，幸福隨行！



恭喜！
各位公開就業進步獎、
外展工作生力軍獎 及
飛躍進步獎的學員！



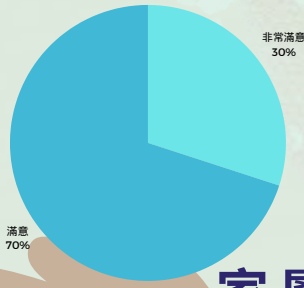
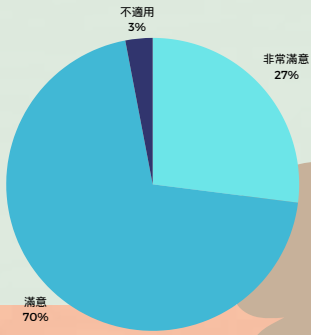
得獎學員大合照

服務滿意調查問卷結果



服務使用者和家屬共發出227份調查問卷，收回總數225為份，成功收回問卷達99%。

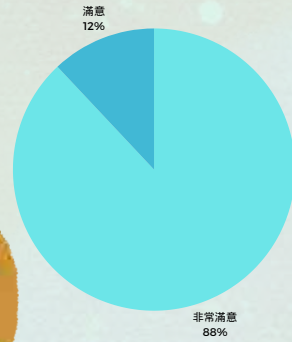
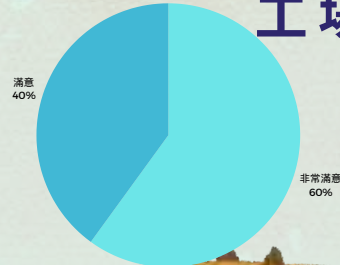
服務使用者



家屬

客戶共發出67份調查問卷，收回總數為43份，成功收回問卷達64%。

工場包裝加工



外展服務

家長心聲

- 希望中心可以舉辦多些親子活動!
- 希望多些體能活動。
- 希望學員每年都可以有一次牙科保健，同希望每位學員有醫療券方便睇醫生。
- 感謝工場(中心)導師的指導，使學員進步及信心增強。非常專業及愛心教導，特此致謝意。
- 感謝各位姑娘，經理對學員嘅照顧，鼓勵、令佢努力工作，心情比之前開朗，煩厭少咗，萬分感激。
- 多謝貴中心，使我們的子女有一處優良工作環境提供學習、活動，舒適增進自信能力，更有一隊盡責職員指導訓練活動能力，家長與職員聯絡反映意見減低家長之壓力、憂慮。年紀老，眼蒙耳龍，要做到好，為有見日做日。
- 感謝第四組社工、導師陳姑娘、許姑娘、運姑娘對我家的孩子的關愛與照顧，對你們感激無法用語言來表達，但卻記在心中! 祝願各位姑娘們工作順利，身體健康!
- 希望多些做運動。本人希望導師及社工能教導學員注意準時沖涼、準時晚餐及準時睡覺、麻煩之處，多謝!
- 希望空調、溫度適中、不要對住各位學員，有的空調實在太凍，請多多留意，謝謝。
- 導師李生對我兒子的情緒有很大正面的改變，我好多謝佢

學員心聲

- 少些負能量。
- 加多少少訓練津貼。
- 午膳供應商提供的飯好味道。
- 希望多點工作。
- 出外展。
- 本人對中心的跟進服務非常滿意，在工作上遇到的問題職員也及時給我提供支援。

多謝各位寶貴意見和讚賞!有關個別學員的訓練或期望，中心會於學員個案會議上商討及跟進。中心會繼續努力，締造更優質的服務!

SERVICE QUALITY STANDARD

服務質素標準



中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。



服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

中心消息

2024年1月	副經理 梁健明到職
	護理員 何麗容離職
2024年3月	導師III 陳奕潼到職
	文員 林錦瑩調職至嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務

人事變動



意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理聯絡。

郵票

地址：九龍深水埗石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

2024 年 1 至 3 月

編輯：許慧

督印人：梁美霞

印刷份數：400